



Национальная комиссия по делам женщин и семейно-демографической политике при Президенте РК

ПАМЯТКА

ПО АЛГОРИТМУ ДЕЙСТВИЙ ПОСТРАДАВШИХ ОТ БЫТОВОГО НАСИЛИЯ



Фонд ООН в области народонаселения



- В условиях введённого в стране чрезвычайного положения и карантина женщины могут столкнуться с жестоким обращением в семье.
- По данным ООН, после введения во многих государствах карантинных мер в связи с пандемией коронавируса наблюдается всплеск домашнего насилия.
- Если в Вашей семье произошло насилие следует предпринять следующий алгоритм действий:

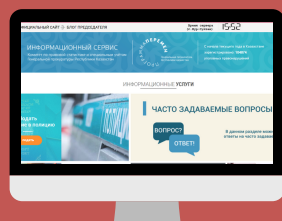
ШАГ

1



полиция

102



онлайн-заявление

qamqor.gov.kz

- Незамедлительно обратиться в полицию по телефону 102 с устным заявлением о насилии или через портал qamqor.gov.kz (онлайн-заявление), которое должно быть зарегистрировано.
- Вы вправе требовать от сотрудников полиции выехать на место совершения бытового насилия для принятия мер к правонарушителю.

ШАГ

2



скорая помощь

103

- В случае получения травм вызвать скорую помощь по номеру 103 и получить от сотрудника полиции направление на судебно-медицинское освидетельствование.

ШАГ

3



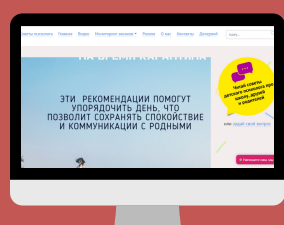
телефон доверия по бесплатному номеру

150



WhatsApp

+77081060810



здать вопрос на сайте

www.telefon150.kz



анонимный конфиденциальный

- Обратиться по бесплатному номеру 150 или +77081060810 (WhatsApp), сайт www.telefon150.kz на Национальную телефонную линию доверия для детей, молодежи и людей в ситуации насилия, которая работает в круглосуточном режиме.
- Там Вам окажут психологическую и правовую помощь, представят контакты участковых инспекторов, кризисных центров и других необходимых организаций. Анонимность и конфиденциальность обращения гарантируется.

ШАГ

4



кризисные центры

- Во всех регионах функционируют кризисные центры для жертв бытового насилия.
- В случае угрозы Вашей жизни и здоровью Вы можете обратиться за приютом в данные центры.

ШАГ

5



комиссии по делам женщин

- В каждом регионе работают комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике, где Вас проконсультируют и окажут необходимую поддержку.

КОНТАКТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ БЫТОВОГО НАСИЛИЯ

Регионы	Подразделения по защите женщин Департамента полиции	Кризисные центры	Региональные комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике при акимах
1 г. Нур-Султан	8 (7172) 71 60 63 8 777 990 40 04 gulmira1802@mail.ru	Кризисный Центр «Үміт» - 8 (7172) 49 06 45 8 (7172) 49 78 89 8 701 109 00 09 centr_07_2013@mail.ru Кризисный центр «Қорғау-Астана» 8 (7172) 30 60 73 8 (7172) 63 01 46 8 702 892 87 77 Korgau_astana@mail.ru	8 (7172) 55 64 59 8 775 724 63 77 m.bolebaeva@astana.kz
2 г. Алматы	8 (7272) 54 40 42 8 (7272) 54 45 99 8 702 999 38 78 a.abylkasymova@ mvd.gov.kz	Кризисный центр для жертв бытового насилия 8 (7272) 43 22 21 8 777 225 53 26 kzsoyuz@gmail.com Кризисный центр «ARASHA» 8 (7273) 17 57 17 8 777 35902 77 muskembaeva@mail.ru Кризисный центр «Родник» 8 707 111 23 60 rodnik27@yandex.kz	8 (7272) 72 02 79 8 701 777 35 20 n.togizbayeva@a-a.kz inspakima@mail.ru
3 г. Шымкент	Полиция – 102 8 (7252) 35-43-77 8 (7252) 98-60-27 8 (7252) 98-58-08 Абайский район - 8 778 370 9518 Аль-Фарабийский район - 8 702 510 4050 Енбекшинский район - 8 702 772 8050 Каратауский район - 8 778 827 3792	Кризисный центр «Самғау сенім» 8 778 9009414 8 776 1378737 cr_center88@mail.ru	8 (7252) 24 71 09 8 775 627 66 27 a.sarseeva@shymkent. gov.kz

4	Акмолинская область	8(7162) 72 18 22 8 701 427 42 27 uobdvdakm@mail.ru	Кризисный центр «Үміт» (Бурабайский район) 8 (716 36) 2 17 77 8 775 958 97 09 ghn_omit@mail.ru	8 (7162) 72 28 79 8 777 079 37 93 Akmola_ank@mail.ru
			Кризисный центр «Өмір» (г.Степногорск) 8 (71645) 6 14 20 8 708 994 83 74 4-9-49@mail.ru	
			Кризисный центр «Көмек» (Целиноградский район) 8-7172-306073 87028829777 Korgau_astana@mail.ru	
5	Актюбинская область	8 (7132) 72 97 21 8 775 880 75 02 a.kasangalieva@ mvd.gov.kz	Кризисный центр «Малика» 8 707 986 34 60 eco_82@mail.ru	8 (7132) 56 46 86 8 708 709 19 65 khon-khanum@mail.ru
			Кризисный центр для жертв бытового насилия 8 705 835 12 30 tzzk.2018@mail.ru	
6	Алматинская область	8 (7282) 60 75 41 8 771 861 74 18 uob-dvd@mail.ru	Кризисный центр для жертв бытового насилия 8 (7282) 41 18 34 8 771 771 99 91 gbntaldyk@mail.ru	8 (7282) 24 69 38 8 777 269 00 30 evita_21@mail.ru
			Кризисный центр «Талдыкорганский региональный центр поддержки женщин» 8 (7282) 24 46 31 8 777 358 57 53 womencenter@mail.ru	
7	Атырауская область	8 (7122) 98 21 07 8 701 396 82 88 bibitulegenova@ mvd.gov.kz	Кризисный центр для жертв бытового насилия 8 (7122) 46 60 60 8 701 280 07 21 krcenter12@mail.ru	8 (7122) 77 74 63 8 701 474 65 65 Z.Zhalmurzina@ atyrau.gov.kz
8	Восточно-Казахстанская область	8 (7232) 77 44 76 8 705 193 46 42 g.kalizhanova@ mvd.gov.kz	Кризисный центр ОФ «Жанұя орталығы» 8 (7222) 56 64 53 8 747 429 23 44 ofcentrsemi@mail.ru	8 (7232) 71 32 84 8 701 383 83 33 a.zhumabaeva@ akimvko.gov.kz
			Кризисный центр «Ульба» 8 (7232) 77 19 22 8 705 312 85 36 sentr_ulba@mail.ru	
9	Западно-Казахстанская область	8 (7112) 98 43 31 8 701 243 50 29 sh.karpaeva@mvd.gov.kz	Кризисный центр для жертв бытового насилия 8 (7112) 28 56 00 8 705 656 64 07 8 702 835 99 39 krizcentre13@mail.ru	8 (7112) 24 10 83 8 701 332 98 43 altyndzhumagazieva@ gmail.com

10	Жамбылская область	8 (7262) 57 60 59 8 776 676 15 76 mara_7601@mail.ru	Кризисный центр для жертв бытового насилия 8 (7262) 45 59 57 45 67 83 8 701 519 44 88 kc2014_taraz@mail.ru	8 (7262) 43 36 95 8 747 717 17 35 z.turgynova@zhambyl.gov.kz sonaro109@mail.ru
11	Карагандинская область	8 (7212) 41 53 57 8 700 313 26 00 satraeva-alpysbaeva@mvd.gov.kz	Кризисный центр для жертв бытового насилия (г.Темиртау) 8 (7212) 90 00 95 8 705 826 85 69 moidom_06022004@mail.ru	8 (7212) 50 15 24 8 700 411 12 53 bekimova@krg.gov.kz
12	Костанайская область	8 (7142) 55 81 29 8 777 441 03 17 zh.kabenova@mvd.gov.kz	Кризисный центр «Катализатор прогресса» 8 777 997 89 11	8 (7142) 57 50 38 8 777 194 90 70 a.klyshbekova@kostanay.gov.kz
13	Кызылординская область	8 (7242) 26 28 90 8 771 511 20 18 Sima1982@mail.ru	Кризисный центр «Қамқорлық» 8 (7242) 30 25 40 8 777 340 87 34 zhandos2@mail.ru	8 (7242) 40 01 91 (ВН.7026) 8 705 950 77 37 umbetova123@gmail.com
14	Мангистауская область	8 (7292) 47 47 50 8 702 309 67 82 Kamila.kg.1990@mail.ru	Кризисный центр для жертв бытового насилия 8 (7292) 60 55 35 8 778 559 64 63 dbnaktau@mail.ru	8 (7292) 43 14 72 8 (7292) 43 14 74 8 775 670 45 71 s.akniet71@mail.ru 19asvet@gmail.com
15	Павлодарская область	8 (7182) 37 81 07 37 81 17 8 705 312 77 78 b.kamzina@mvd.gov.kz	Кризисный центр для жертв бытового насилия 8 (7182) 54 36 47 54 03 03 8 777 673 31 47 centr_zhenshin@mail.ru	8 (7182) 66 38 43 8 701 368 36 83 zhomartov.daurenbek@pavlodar.gov.kz
16	Северо-Казахстанская область	8 (7152) 61 25 30 8 777 084 03 35 k.kanafin@mvd.gov.kz	Кризисный центр поддержки женщин 8 (7152) 52 98 86 8 777 278 52 72 alinaorlova@rambler.ru	8 (7152) 50 22 09 8 705 295 87 02 zhanna_kzo9@mail.ru
17	Туркестанская область	8 702 900 65 64 zh.kalabaeva@mvd.gov.kz	Кризисный центр «Көмек» 8 775 465 43 18 okp-uko@mail.ru	8 702 210 23 50 g.boranbaeva@ontustik.gov.kz kz276@mail.ru